

7. ЭЛЕКТРОННОЕ ГОСУДАРСТВО

7.1. Электронное правительство

Электронное правительство — это новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов.

Электронное правительство позволит:

- проще и быстрее оказывать услуги населению и бизнесу;
- активнее включать граждан в процесс самообслуживания;
- повысить уровень технологической грамотности граждан;
- увеличить активность избирателей в процессах руководства и управления страной;
- снизить влияние географического местонахождения граждан.

Электронное правительство обеспечит:

- эффективное и менее затратное администрирование;
- кардинальное изменение взаимоотношений между обществом и правительством;
- совершенствование демократии и повышение ответственности власти перед народом.

Одна из самых главных выгод, которую называют пользователи электронного правительства — это возможность оформить документы, не выходя из дома или офиса, выполнять любые, даже платежные операции, не отходя от компьютера, уменьшение бумажной волокиты и бюрократических препятствий.

От внедрения элементов электронного правительства ожидается повышение эффективности государственного управления, прозрачности

государственных процедур и, возможно, это приведет к существенному снижению уровня коррупции в рядах госслужащих.

Предполагается, что граждане получают реальный, хоть и виртуальный, доступ к властям.

Услуги электронного правительства уже в действии. В органах власти и других общественных местах установлено около полусотни терминалов, с помощью которых можно ознакомиться с перечнем доступных государственных услуг.

Электронное правительство — это идеология, в которой государство большую часть своих функций, все свои основные услуги переводит в электронный вид. Общественная функция электронного правительства — это взаимодействие государства с бизнесом, государства с человеком и государства внутри государственных органов.

Поэтому основными моделями внутри электронного правительства являются четыре отношения:

- G2C -между государством и гражданами (Governmentto- Citizen),
- G2B -между государством и бизнесом (Government-to- Business),
- G2G -между различными ветвями государственной власти (Government-to-Government),
- G2E -между государством и государственными служащими (Government -to- Employees)

7.2. Официальные Интернет-ресурсы Российской Федерации

Одна из функций электронного правительства – информирование населения и организаций путём размещения информации на интернет-сайтах. Каждый орган власти, согласно Федеральному закону № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности органов власти местного самоуправления" от 9 февраля 2009 года, обязан иметь свой сайт и размещать информацию о своей деятельности в открытом доступе. Это значит, что у

Правительства Российской Федерации, всех министерств, служб и иных ведомств, а также у региональных государственных структур и органов местного самоуправления должен быть свой ресурс в сети Интернет. В большинстве органов власти на федеральном уровне и уровне субъектов федерации созданы интернет-сайты. На муниципальном уровне эта работа проведена на уровне администрации городов и муниципальных районов. Это существенно упрощает взаимодействие государства и гражданина, ведь сегодня вся нужная информация официальных структур есть в Интернете. Интернет предоставляет уникальную возможность обеспечить доступность и открытость власти для общества. Интернет-ресурсы органов власти РФ представлены на сервере "Официальная Россия" (www.gov.ru), где вы можете видеть ссылки на сайты Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти. У каждой государственной структуры есть свой официальный сайт – полноценное представительство в сети Интернет. Там вы обязательно найдете:

- Новости о работе ведомства, структуру, руководство.
- Подробное описание задач, которые стоят перед органом власти.
- Нормативную базу – документы, приказы и распоряжения.
- Контактную информацию.
- Раздел для обращений граждан (заполнив специальную электронную форму), вы получите официальный ответ от ведомств. По закону письменные и электронные обращения равнозначны.
- На официальных сайтах органов власти есть возможность получить государственную и муниципальную услугу через Интернет. Формы таких заявлений размещены или на сайте ведомства, или на ЕПГУ (www.gosuslugi.ru).

7.3. Ведомственные порталы и сайты

Сайт Президента Российской Федерации (www.kremlin.ru). На сайте

собрана вся информация о деятельности президента. Подробные новости, большой архив фотографий, видео- и аудиозаписей. В соответствующем разделе опубликованы все поручения Президента РФ, которые он давал во время рабочих совещаний и встреч. На сайте можно обратиться к Президенту РФ. Во вкладке "Личный прием" вы найдете всю информацию о работе приемной Президента РФ в Москве, а также во всех федеральных округах. Вы можете самостоятельно выбрать удобную дату и время из доступных в расписании и предварительно записаться на прием.

Сайт Правительства Российской Федерации (government.ru). На сайте можно ознакомиться с основными направлениями работы Правительства РФ, государственными программами, планами мероприятий министерств и ведомств, федеральным бюджетом. В основном меню вы найдете информацию о структуре, документах, заседаниях, поручениях и законопроектной деятельности. Также вы сможете направить обращение в электронной форме.

На сайте Совета Федерации федерального собрания Российской Федерации (www.council.gov.ru) гражданам предоставлена возможность высказать свою точку зрения по поводу проектов федеральных законов. Также можно посмотреть, кто является сенатором от вашего региона, обратиться к нему с электронным письмом. На сайте можно найти блоги сенаторов, фоторепортажи и подробное описание событий в Москве и регионах. Можно посмотреть прямую трансляцию официального телеканала.

На сайте Государственной думы Российской Федерации (www.duma.gov.ru) размещена наиболее полная база российского законодательства. Здесь вы найдете: стенограммы заседаний, протоколы голосований, прямые видеотрансляции заседаний и подробный архив событий. Можно также найти представителей вашего региона в Государственной думе и подробно ознакомиться с голосованием каждого депутата.

Официальные сайты федеральных министерств оформлены по-разному,

но структура их одинакова. На них можно найти описание деятельности, новости, информацию для граждан, контактную информацию, спецпроекты и т.д. Например, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (www.rosmintrud.ru) публикует целевые программы, план работ, государственные услуги, общественную приемную.

7.4. Электронные государственные услуги

Единый портал государственных и муниципальных услуг (<https://www.gosuslugi.ru>) – федеральная государственная информационная система, предоставляющая:

- информацию о государственных и муниципальных услугах, оказываемых органами власти Российской Федерации;
- доступ физических, юридических лиц, предпринимателей и иностранных граждан к сведениям о государственных и муниципальных услугах;
- возможность получения некоторых государственных и муниципальных услуг или отдельных их этапов в электронной форме;
- возможность оставить отзыв о качестве предоставления государственной или муниципальной услуги в электронном формате.

Услуги относятся к сфере образования, здравоохранения, культуры, жилищно-коммунального хозяйства, имущественно-земельных отношений, строительства и регулирования предпринимательской деятельности, значительная доля услуг относится к сфере социальной защиты населения.

В настоящее время портал госуслуг стал привычным для многих россиян. Получать услуги и консультации стало намного проще и быстрее. Перечень услуг и возможностей портала постоянно расширяется. Например, можно подать электронное заявление на регистрацию брака; зарегистрировать новорожденного; записаться на прохождение автомобильного техосмотра; оформить заявку на получение водительских прав и проверить наличие

неоплаченных штрафов; отправить налоговую декларацию и многое другое. На единой информационной площадке портал предоставляет полное и структурированное описание государственных услуг, сформированное на основе административных регламентов и пакетов нормативных правовых актов.

Единый портал доступен любому пользователю сети Интернет и организован таким образом, чтобы обеспечить простой и эффективный поиск информации по государственным или муниципальным услугам. Портал госуслуг является единой точкой входа, через которую вы можете получать услуги федеральных органов исполнительной власти, государственных органов власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и органов местного самоуправления муниципальных образований автономного округа. Доступ ко всем сведениям информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг" бесплатный.

С 1 января 2017 года оплачивать госпошлину на государственные услуги можно со скидкой 30%. Действие данной меры установлено законодательством до 01.01.2019 года – п. 3 ст. 2 ФЗ от 21.07.2014 № 221 "О внесении изменений в главу 25.3 части второй НК РФ". Перечень госуслуг с возможностью оплаты госпошлины через портал со временем будет расширяться.

Интерфейс портала постоянно обновляется и дорабатывается. Обновление позволит сделать сервисы более индивидуальными и перейти на обслуживание граждан по жизненным ситуациям. По состоянию на апрель 2018 года расширены возможности главной страницы, личного кабинета пользователя, добавлены персонализированные уведомления, быстрый доступ к услугам по жизненным ситуациям, сервисы поддержки пользователя. На главной странице портала госуслуг появилось меню с основной информацией из личного кабинета, добавлены кнопки быстрого доступа к услугам по жизненным ситуациям, возможности поддержки пользователя. Для удобства использования обновлен интерфейс.

В личном кабинете пользователя теперь предоставляется анализ индивидуального профиля, публикуются напоминания о необходимости внести недостающие данные, информацию о документах, повысить уровень учетной записи.

Также появились тематические блоки "Мое здоровье", "Транспорт и вождение", "Семья и дети", которые содержат список соответствующих услуг. Значительно расширены возможности ленты уведомлений.

На ЕПГУ размещено описание практически всех услуг, которые оказываются как федеральными, так и региональными органами власти Российской Федерации, и органами местного самоуправления. Перечни первоочередных государственных услуг, оказываемых федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, и муниципальных услуг, оказываемых органами местного самоуправления, в электронной форме определены Правительством Российской Федерации.

Все услуги, размещенные на ЕПГУ (функций), соотнесены с конкретным субъектом Российской Федерации: место получения услуги определяет, как наличие самой услуги, так и условия ее предоставления.

В связи с этим первым шагом для получения доступа к возможностям Единого портала является выбор интересующего вас региона, после чего выбираются услуги, предоставляемые на его территории как территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами государственной власти конкретного субъекта Российской Федерации, так и органами местного самоуправления.

При указании в качестве региона "Российская Федерация" на ЕПГУ будут выбираться услуги только федеральных органов исполнительной власти.

Для поиска услуги можно использовать раздел "Каталог услуг" или поисковую строку. Выберите категорию получателя услуг ("Для граждан", "Для предпринимателей", "Для юридических лиц") и вариант рубрикатора

("Категории", "Органы власти", "Жизненные ситуации").

На ЕПГУ реализована эффективная система поиска услуг по поисковому запросу. Например, если напечатать в поисковой строке "электронный дневник", то система выдаст ссылку на услугу "Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося".

Для начала работы с порталом необходимо пройти процедуру регистрации.

Зарегистрироваться и получить подтвержденную учетную запись, а вместе с ней – доступ ко всем услугам Портала, можно одним из следующих способов:

1. Зарегистрировать учетную запись прямо на портале (если вы не являетесь клиентом указанных ниже банков) и поднять уровень учетной записи до подтвержденной. Для этого вам необходимо будет пройти 3 шага, описанных ниже:

Шаг 1. Регистрация Упрощенной учетной записи. Укажите в регистрационной форме свою фамилию, имя, мобильный телефон и адрес электронной почты. После клика на кнопку регистрации вы получите СМС с кодом подтверждения регистрации.

Шаг 2. Подтверждение личных данных – создание стандартной учетной записи. Заполните профиль пользователя – укажите СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан – документ иностранного государства). Данные проходят проверку в ФМС РФ и Пенсионном фонде РФ. На вашу электронную почту будет направлено уведомление о результатах проверки. Это может занять от нескольких часов до нескольких дней.

Шаг 3. Подтверждение личности – создание подтвержденной учетной записи.

- лично, обратившись с документом, удостоверяющим личность, и СНИЛС в удобный Центр обслуживания;
- онлайн через интернет-банки Сбербанк Онлайн (веб-версия) и

Тинькофф, а также интернет- и мобильный банк Почта Банк Онлайн (при условии, что вы являетесь клиентом одного из банков);

- почтой, заказав получение кода подтверждения личности Почтой России из профиля;
- воспользоваться усиленной квалифицированной электронной подписью.

2. Если вы являетесь клиентом одного из банков – Сбербанк, Тинькофф или Почта Банк, то можете создать учетную запись ЕСИА онлайн в интернет-банках Сбербанк Онлайн (веб-версия) и Тинькофф, а также интернет- и мобильном банке Почта Банк Онлайн. После проверки данных вы сразу получите подтвержденную учетную запись без необходимости очного посещения отделения банка или Центра обслуживания.

3. Зарегистрироваться в Центре обслуживания. Посетить Центр обслуживания придется лично, но вы также получите подтвержденную учетную запись сразу после проверки данных.

Обратите внимание на некоторые нюансы регистрации:

- пароль должен состоять из букв и цифр, желательно использовать строчные и прописные буквы;
- при заполнении адреса, если проживаете в частном доме, состоящим из одной квартиры, то в поле "квартира" необходимо указать "0".

Для формирования заявлений на получение государственных (муниципальных) услуг и отслеживания статуса заявок используется личный кабинет. Войти в личный кабинет можно либо по логину/паролю, либо по электронной подписи.

Личный кабинет содержит полную информацию об истории заказанных вами услуг, платежей и операций. Здесь вы можете настроить уведомления, чтобы всегда быть в курсе возможных штрафов и задолженностей.